



EnerSys Sp. z o.o.
43 - 301 Bielsko - Biała
ul. Leszczyńska 73
P o l s k a

tel. + 48 (22) 6340726 ; fax : + 48 (22) 6340729

WARUNKI GWARANCJI

1. Zakres odpowiedzialności

Wytwórca jest odpowiedzialny względem kupującego za wszelkie wady tkwiące w wyrobie w momencie wydania go kupującemu, zmniejszające jego wartość lub użyteczność w zgodnej z przeznaczeniem eksploatacji.

Wytwórca udziela pełnej gwarancji na okres miesięcy, licząc od dnia sprzedaży.

W przypadku uznania reklamacji na wyroby, ENERSYS Sp. z o.o. dokona ich naprawy, natomiast w razie stwierdzenia niemożliwości naprawy wymieni wadliwe wyroby na nowe, lub zwróci kupującemu ich równowartość w terminie 14 dni od dnia przyjęcia zgłoszenia reklamacji.

W przypadku wyrobów sprowadzanych z zagranicy naprawa zostanie wykonana w terminie 28 dni od dnia przyjęcia reklamacji.

Na elementy wymienione w ramach naprawy gwarancyjnej udziela się odrębnej gwarancji.

2. Warunki uznania roszczenia z tytułu gwarancji

Warunkiem odpowiedzialności wytwórcy z tytułu udzielonej gwarancji jest:

- przedstawienie faktury zakupu oraz numeru seryjnego,
- stosowanie do ładowania baterii (ogniw) prostownika odpowiedniego typu, zapewniającego prawidłowe parametry ładowania,
- przechowywanie, uruchomienie i eksploatacja baterii (ogniw) zgodnie z przeznaczeniem i zasadami określonymi w instrukcji obsługi,
- zachowanie baterii w odpowiednim stanie czystości.

W uzasadnionych przypadkach podstawą uznania reklamacji jest protokół ekspertyzy baterii (ogniw) wystawiony przez laboratorium zakładowe lub autoryzowany serwis ENERSYS Sp. z o.o.

W razie stwierdzenia wady fabrycznej należy zgłosić reklamację w Dziale Handlu ENERSYS Sp. z o.o.

Zaleca się uruchomienie baterii w ENERSYS Sp. z o.o. lub innym zakładzie specjalistycznym

Nieprzestrzeganie zasad eksploatacji i obsługi baterii (ogniw) podanych w instrukcji obsługi, może być powodem nie uznania reklamacji i zaniechania obsługi gwarancyjnej.